

EQUIPACIONES TEMPORADA 26/27



Bienvenido al club de hockey SARDINERO HC.

El proveedor de las equipaciones para esta temporada, será el mismo que el de las dos últimas temporadas, LUANVI.

Los pedidos son realizados y abonados directamente por los interesados a la empresa, y se entregan en la dirección que se indique al realizar el pedido. Existe la posibilidad de financiar las compras hasta en 12 meses.

El envío se recibe aproximadamente 35 días hábiles después de la fecha en que se cierran los pedidos por la empresa (cada 15 días según la tabla que se acompaña). *Por ejemplo, los pedidos realizados entre el 03/08/2026 y el 23/08/2026 se entregarán alrededor del 09/10/2026.*

Pedidos comprados antes de	Fecha entrega estimada
14/06/2026	31/07/2026
12/07/2026	28/08/2026
02/08/2026	18/09/2026
23/08/2026	09/10/2026
13/09/2026	30/10/2026
11/10/2026	27/11/2026
08/11/2026	25/12/2026
06/12/2026	22/01/2027
10/01/2027	27/02/2027
31/01/2027	19/03/2027

Para poder realizar un pedido:

- Entrar en el siguiente enlace: <https://sardinerohc.revolution-sport.club/>
- Registrarse como nuevo cliente (salvo que ya estuviese registrado anteriormente). Se requieren los siguientes datos:
 - o Correo electrónico
 - o Contraseña
 - o Clave del club: **SARDINEROHC26/27** (respetar las mayúsculas)

Una vez registrado, se puede optar por la compra de un pack completo (jugador o portero - masculino/femenino - escuela - cadete/infantil - juvenil - senior) o prendas sueltas. Los dorsales, en cada categoría y sexo, una vez adquiridos, quedan bloqueados y no pueden ser elegidos por otro jugador. Contactar con los delegados de cada equipo para seleccionar la numeración.

Existe en la web el apartado CONTACTO donde mediante un formulario se pueden tramitar las incidencias de los pedidos realizados por las familias.

El pack está compuesto por:

2 Camisetas de juego (blanco y azul marino)	JUGADOR					PORTERO	2 camisetas de portero (celeste y morado)		
2 pantalones / faldas de juego (blanco y azul marino)							2 pantalones (celeste y morado)		
1 sudadera con capucha		1 pantalón largo				2 pares de medias (blanco y azul marino)			

Además del “pack”, en el apartado “TIENDA DEL CLUB” se puede adquirir:

- Unitariamente, cualquiera de las prendas incluidas en el pack (camiseta de juego/portero, pantalón, falda, sudadera, pantalón largo, medias)
- Anorak
- Bermuda paseo
- Camiseta de calentamiento
- Chubasquero con capucha ***
- Mochila
- Polos de paseo azul o blanco
- Pantalón corto masculino
- Pantalón corto femenino ***

*** *novedad temporada 26/27*

ES MUY IMPORTANTE QUE SE REVISEN BIEN LAS TALLAS ANTES DE REALIZAR EL PEDIDO CON LA GUIA QUE FIGURA EN LA WEB (pinchando en cada prenda) O MEJOR AÚN CON ALGÚN JUGADOR QUE YA TENGA LA EQUIPACION COMPRADA DE LA TEMPORADA ANTERIOR, PUES AL ESTAR PERSONALIZADA LA EQUIPACIÓN CON EL NOMBRE, NÚMERO O LOGO DEL CLUB, LA EMPRESA NO TRAMITA DEVOLUCIONES O CAMBIOS SALVO ERROR EN EL ENVÍO O DESPERFECTOS.

En temporadas anteriores hubo varios problemas con las faldas ya que la cintura se corresponde con las medidas de la web, pero la parte interior (abductor) es ceñida. Existe alguna equipación de prueba para poder comprobar qué talla pedir (faldas, pantalones de juego, camisetas)

ELEVA TUS COLORES

¿QUÉ ES LA WEB CLUB? Es la tienda oficial del club, un espacio creado para que podáis comprar vuestra Equipación de manera cómoda.

VENTAJAS



¿CÓMO FUNCIONA?



TALLAS: MUY IMPORTANTE

Revisa la GUÍA OFICIAL DE TALLAS y sigue las instrucciones de TOMA DE MEDIDAS. Mide sobre tu prenda favorita y si dudas entre 2 tallas, elije siempre la superior, nunca dejas de crecer.

PLAZOS DE ENTREGA

Tu pedido se agrupa y tiene unos plazos de entrega diferentes a otras tiendas on-line al uso. Los plazos de entrega vienen indicados en tu página, apartado FECHAS DE SERVICIO, no dejes de consultarlo.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Solo se admitirán cambios y modificaciones antes de la fecha de agrupación de tu pedido. Una vez en proceso no se aceptarán cambios ni devoluciones, se trata de prendas personalizadas para tu club.

CONTACTO

Para cualquier duda, consulta o incidencia, usa el formulario de CONTACTO disponible en la web.

ANTES DE CONFIRMAR TU PEDIDO



Revisa bien todos los datos: pack elegido, prendas, tallas, dirección de envío y datos personales.

Gracias por confiar en Revolution Sport.

PREGUNTAS FRECUENTES

/WEB CLUBS

1. ANULAR PEDIDO

Deben realizar una consulta a través de la pestaña de CONTACTO, desplegando la opción "Asunto" y seleccionando "Anular pedido". Su consulta será atendida de forma prioritaria antes de cerrar el rango de su pedido.



LES RECORDAMOS QUE, UNA VEZ CERRADO EL RANGO DE SU PEDIDO, NO SE PODRÁ ANULAR SU ORDEN.

PEDIDO DUPLICADO, ¿TENGO POSIBILIDAD DE ANULAR MI PEDIDO?

Deben confirmar que el pedido se ha completado y finalizado el pago de este. Si el proceso de pago no se ha completado, se anulará de forma automática pasado el plazo correspondiente.

¿POR QUÉ SE HA ANULADO MI PEDIDO?

Es posible que no se haya finalizado el proceso de pago dentro de la pasarela. Normalmente, de autorizar la operación desde su entidad bancaria o aplicación de banca on-line.



CONSEJO:
Revise siempre el estado de su pedido y el correo de confirmación tras realizar la compra.

2. CAMBIOS Y MODIFICACIONES

Deben realizar una consulta a través de la pestaña de CONTACTO, desplegando la opción "Asunto" y seleccionando "Cambios y modificaciones". Su consulta será atendida de forma prioritaria antes de cerrar el rango de su pedido.



LES RECORDAMOS QUE, UNA VEZ CERRADO EL RANGO DE SU PEDIDO, NO SE PODRÁ MODIFICAR NINGÚN ARTÍCULO DE SU ORDEN.

NO ME DEJA SELECCIONAR EL DORSAL QUE NECESITO, ¿CÓMO LO PUEDO SELECCIONAR?

Siga las instrucciones del apartado anterior.
Le daremos respuesta de forma prioritaria.

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR MI DIRECCIÓN DE ENVÍO?

Siga las instrucciones del apartado anterior.
Le daremos respuesta de forma prioritaria.

¿CÓMO PUEDO SOLICITAR EL CAMBIO DE TALLA?

Siga las instrucciones del apartado anterior.
Le daremos respuesta de forma prioritaria.

¿HAY POSIBILIDAD DE CAMBIO DE TALLA UNA VEZ RECIBIDO EL PEDIDO?

Según nuestra política de empresa, no se admitirán cambios o devoluciones en la elección de talla.

¿CÓMO TENGO QUE MEDIR MIS PRENDAS ANTES DE REALIZAR EL PEDIDO?

Acceda a la **"GUÍA OFICIAL DE TALLAS"** que encontrará en cada una de las prendas.

Realiza la medición sobre una prenda del jugador que le resulte cómoda. Tomando las medidas colocando la cinta métrica sobre las costuras como aparece en la imagen, sin arrugas ni pliegues, sobre una superficie firme, recta y plana.

En caso de duda, escoja la talla inmediatamente superior.

Cada modelo de prenda presenta un patrón diferente. Preste atención a la guía de tallas de cada artículo sin tener en cuenta las medidas de prendas de temporadas anteriores o de otras marcas.

3. ESTADO DE SU PEDIDO

¿CUÁL ES EL PLAZO DE ENVÍO ESTIMADO?

En primer lugar, los pedidos realizados se agruparán en RANGOS, con una fecha de cierre de rango predeterminada. Estas fechas de cierre de rango se acuerdan previamente con el club.

Existen 2 plazos posibles de fecha de finalización y envío:



A 15 DÍAS*



A 35 DÍAS*

*Le recordamos que serán siempre días laborables, sin contar festivos locales, nacionales y fines de semana.

¿CUÁNDO RECIBO MI PEDIDO?

Puede consultar la fecha estimada de envío en el apartado **FECHAS DE SERVICIO**.

SE HA VENCIDO EL PLAZO DE ENVÍO DE MI PEDIDO, ¿CUÁNDO RECIBO MI PEDIDO?

Cabe la posibilidad de que su pedido haya sufrido algún retraso por diversas causas. Ante esta situación debe realizar su consulta a través de la pestaña de CONTACTO, desplegando la opción "Asunto" y seleccionando "Estado de su pedido".

¿POR QUÉ HA LLEGADO INCOMPLETO MI PEDIDO?

Existe la posibilidad de que, de forma puntual, haya una rotura de stock en alguna de las prendas. Estas faltas quedan registradas en nuestro sistema y se enviarán una vez repuestas por nuestro proveedor.

Les informaremos de la/s falta/s mediante un correo electrónico, a la misma dirección de correo desde la que se registraron. Les recordamos la importancia de revisar la bandeja de SPAM o correo no deseado.

¿CÓMO SE GESTIONAN SI HAY PRENDAS QUE NO HAN LLEGADO?

Deben realizar una consulta a través de la pestaña de CONTACTO, desplegando la opción "Asunto" y seleccionando "Incidencia en su pedido".

¿LA AGENCIA DE TRANSPORTES CONTACTA CONMIGO, PERO NO CONSIGUEN REALIZAR LA ENTREGA?

Deben realizar su consulta a través de la pestaña de CONTACTO, desplegando la opción "Asunto" y seleccionando "Estado de su pedido". Les facilitaremos el nº de seguimiento de su envío o contactaremos directamente con la agencia de transporte.

4. INCIDENCIA DE SU PEDIDO

Deben realizar una consulta a través de la pestaña de CONTACTO, desplegando la opción "Asunto" y seleccionando "Incidencia en su pedido".

Siempre que sea necesario, les solicitaremos imagen/es que acrediten la incidencia.



¿CUÁL ES EL PLAZO DE TRAMITACIÓN DE UNA INCIDENCIA?

Atendiendo al volumen de incidencias recibidas, el plazo de atención de estas puede variar en función de las fechas dentro de la temporada.

5. OTRAS CONSULTAS

SI MI CONSULTA NO ESTÁ RECOGIDA EN LOS ASUNTOS ANTERIORES, ¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?



Deben realizar su consulta a través de la pestaña de CONTACTO, desplegando la opción "Asunto" y seleccionando "Otra consulta". Les recordamos que este buzón no tiene la misma celeridad en la respuesta que los anteriormente descritos.